Nieuwe stap in landelijke norm Sociaal Incasseren: Het Afsprakenkader Sociaal Incasseren en een drietal certificeringen werken vanaf nu samen

Het Afsprakenkader Sociaal Incasseren, twee certificeringen en een kwaliteitskader werken vanaf mei 2026 samen. Met deze samenwerking zetten we een belangrijke stap richting één duidelijke norm voor sociaal incasseren in Nederland. Het gaat om de Gbo-certificering voor schuldeisers, de SRCM-certificering voor incassopartijen en deurwaarders en het Protocol Betalingsachterstanden van het Verbond van Verzekeraars. Deze partijen delen dezelfde ambitie: sociaal incasseren als standaard in de praktijk.

Het Afsprakenkader bundelt initiatieven rond Sociaal Incasseren
Het Afsprakenkader beoogt nadrukkelijk verschillende initiatieven rond sociaal incasseren samen te brengen. Onderdeel daarvan is samenwerking met certificeringen of kwaliteitskaders die dezelfde doelen beogen en die transparant en onpartijdig werken. Met deze samenwerking:

- Verbreden we het draagvlak voor Sociaal Incasseren als landelijk norm
- Geven we inzicht in de vrijstellingen die certificeringen en audits geven voor het Afsprakenkader en beperken we de administratieve lasten voor partijen.
- Bieden we transparantie over verschillen en overeenkomsten tussen het Afsprakenkader en de afzonderlijke certificeringen en kwaliteitskaders.
- Bundelen we kennis en ervaring over sociaal incasseren.

De betrokken certificeringen hebben in de afgelopen periode op basis van het Afsprakenkader hun normen en criteria aangescherpt. De komende tijd blijven we van elkaar leren.

Audit geeft vrijstelling voor onderdelen van het Implementatieplan
Concreet betekent dit dat als een organisatie (aspirant) deelnemer is van het Afsprakenkader en aan de normen van de certificeringen of het toetsprotocol voldoet, dat de Monitoringscommissie de audit erkent als (onderdeel van het) implementatieplan. Daar waar de audit laat zien dat een organisatie aan een uitgangspunt uit het afsprakenkader voldoet, hoeft een organisatie dat niet nogmaals in het implementatieplan op te nemen. Het feit dat een onpartijdige externe partij dit heeft beoordeeld is, laat zien dat de organisatie zichzelf kritisch onder de loep durft te nemen en sociaal incasseren al heeft geïmplementeerd.

Per certificering/protocol en per norm is een vergelijking waarin staat voor welke uitgangspunten van het Afsprakenkader een vrijstelling geldt (Primaire schuldeisers, Incassopartijen). Een eventuele vrijstelling binnen het implementatieplan geldt alleen als:

a) De (aspirant)deelnemer voor dat criteria aantoonbaar positief getoetst is in de audit;

b) Het auditrapport of een vergelijkbaar bewijsstuk wordt meegestuurd.

Afsprakenkader is bewust selectief in samenwerking met keurmerken

Het Afsprakenkader werkt uitsluitend samen met certificeringen en kwaliteitskaders die[1]:

- **Geen winstoogmerk hebben en sociaal incasseren als maatschappelijke ambitie nastreven**. De organisatie die de certificering of kwaliteitskader verstrekt heeft geen winstoogmerk en heeft als expliciete ambitie het bevorderen van sociaal incasseren.
- **Transparantie van normen.** De gehanteerde criteria en normen zijn vrij toegankelijk voor iedereen die daarin geïnteresseerd is. Zo is voor iedereen in de samenleving inzichtelijk wat verwacht mag worden van gecertificeerden of leden en kan een vergelijking met het Afsprakenkader door iedereen worden geverifieerd.
- **Onpartijdige beoordeling.** Er is een onpartijdig en transparant proces voor de beoordeling van organisaties, zonder belangenverstrengeling. Dat betekent dat er altijd een onafhankelijke commissie of externe toetser de audit uitvoert zonder (financiële) belangenverstrengeling. De procedure die dit waarborgt wordt door de certificeerder/kwaliteitskader gedeeld met het Afsprakenkader.

	Gbo Keurmerk	**SCRM Certificering**	**Protocol Betalingsachterstanden**
Voor wie:	Schuldeisers	Incassobureaus/ deurwaarders	Aangesloten Verzekeraars
Vrijstellingen voor aantal uitgangspunten Afsprakenkader	Norm 2024: **14 van de 37**	Norm 2023: **24 van de 38**	Norm 2025: **10 van de 37**
	Norm 2026: **Alle uitgangspunten**	Norm 2026: **Alle uitgangspunten**	

[1] Precieze informatie over de werkwijze van de keurmerken/certificeringen is te vinden op de websites van GBO: https://www.keurmerkgbo.nl/ SRCM https://www.srcm-certificering.nl/ en de Stichting Toetsing Verzekeraars https://www.toetsingverzekeraars.nl/wat-kunt-u-van-ons-verwachten/kerncodes-klantbelang